

Agir pour la santé et la sécurité des professionnels

DOSSIER

Le CHRU de Nancy a lancé en août 2024 la révision de son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). La démarche vise à élaborer un programme annuel de prévention de ces risques et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIACT) dans tous les secteurs de l'établissement. Focus sur certaines mesures déjà déployées en faveur de la santé et de la sécurité au travail des agents.

La sécurité dans les assiettes

Dans ses restaurants du personnel et son unité de production culinaire, le service restauration du CHRU de Nancy met en œuvre des mesures préventives et d'autocontrôle liées à quatre types de dangers. Explications avec Virginie BONNEREAU, gestionnaire de risques au sein du service.

La maîtrise de la chaîne du froid et des cuissons fait partie des différentes mesures appliquées contre le danger bactériologique, c'est-à-dire l'introduction et la multiplication de bactéries dans

les aliments. La température à cœur des denrées ne doit à aucun moment dépasser les 10 °C et leur cuisson doit être réalisée à au moins 63 °C à cœur. Pour y veiller, nos agents sont dotés de thermomètres professionnels sous suivi métrologique et tous les équipements réfrigérés et de cuisson intègre la fonction. Les techniciens de maintenance du service en assurent le suivi préventif.

Ensuite, il y a la prévention du danger physique qui consiste à **garantir l'absence de corps étrangers dans les denrées**. Le contrôle visuel à chaque étape est appuyé par d'autres

mesures : couteaux de sécurité pour déconditionner les denrées, matériel en inox incassable ou stylos monobloc sans bouchon ni ressort. Ces stylos sont bleus comme les pansements utilisés en cas de blessure, afin de les visualiser plus facilement. Les sols, murs, plafonds et mobiliers sont régulièrement inspectés et les techniciens réalisent les réparations nécessaires.

L'action contre le danger chimique se fait au niveau de nos fournisseurs avec le respect des réglementations en matière de pesticides notamment, et chez nous, par l'application



L'unité de production culinaire du CHRU de Nancy

« Apprendre comment exécuter vos gestes et tenir vos postures pour préserver votre santé »

Benoît JACQUEMIN



de **protocoles spécifiques de nettoyage, désinfection et rinçage** de nos matériels et surfaces. Objectif : empêcher la contamination des denrées par des résidus de détergent.

Enfin, la prévention du risque allergique repose sur l'information des consommateurs à propos de la présence éventuelle des **allergènes à déclaration obligatoire** dans les plats du jour.

Comprendre son corps au travail

Apprendre les gestes qui contribuent à réduire les risques d'usure corporelle et de blessures liées au travail : c'est l'enjeu de la démarche expérimentale que le CHRU de Nancy mène avec deux organismes de formation, Just Fine et la Fédération Française de Sport en Entreprise. Le point

avec Benoît JACQUEMIN, fondateur de Just Fine.

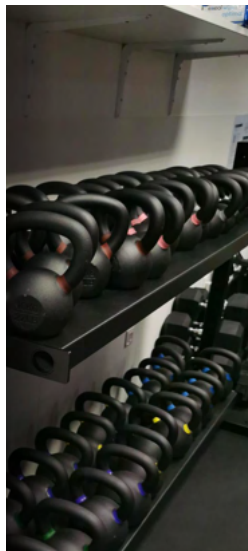
À chaque geste répété, dans chaque posture inconfortable ou prolongée, vous sollicitez vos muscles et vos articulations sans vraiment connaître leurs rôles et fonctionnements. Notre formation permet tout d'abord de **redécouvrir votre corps**. C'est compliqué d'analyser soi-même la façon dont on bouge. Le regard extérieur du formateur facilite cette étape indispensable pour identifier les points d'amélioration. La finalité est d'**apprendre comment exécuter vos gestes et tenir vos postures** dans les meilleures conditions possibles pour préserver votre santé. Nos exercices se focalisent donc sur la tonicité et le gainage pour apporter à votre corps davantage d'endurance et de résistance.

Grâce à un nombre limité de participants par session, vous vous sentez

accompagné dans l'apprentissage tout en adaptant votre effort physique à vos propres limites. Si vous doutez de votre capacité à suivre le programme, je vous dis ceci : du moment où vous vous levez le matin pour aller travailler, nous pourrions faire plein de choses ensemble et à votre rythme.

Le travail sur écran comporte son lot de risques pour la santé.

Un guide détaillé sur les bons réflexes à adopter sera bientôt disponible sur votre intranet et Pratico : installation de vos équipements, position physique, exercices d'étirements et de respiration.



Pour accompagner le dispositif coordonné par la direction de la formation continue, une salle de sport réservée aux professionnels du CHRU a été inaugurée le 28 octobre 2024. Située à l'Institut Louis Mathieu, elle est accessible hors temps de travail à titre individuel, sur réservation. Équipements financés avec le soutien de la Région Grand Est.

Des équipements plombés de protection individuelle contre les rayonnements ionisants utilisés lors d'une intervention en neurochirurgie.

Se protéger des rayonnements ionisants

L'imagerie diagnostique (radiologie conventionnelle, scanner, ostéodensitométrie, mammographie, dentaire), la radiologie interventionnelle, le bloc opératoire et la médecine nucléaire utilisent les rayonnements ionisants. Sur une année au CHRU de Nancy, environ 2 000 agents et étudiants intervenant dans plus de 100 unités et services y sont exposés. Les professionnels de l'unité de radioprotection mettent tout en œuvre pour évaluer ces risques et les réduire grâce à des mesures de protection et de prévention. Tour d'horizon avec Nicolas VILLANI, responsable de l'unité de radioprotection (URP).

Nous assurons la **formation à la radioprotection obligatoire** pour tous les professionnels des services à risque. Un principe fondamental y est rappelé : l'exposition aux rayonnements doit tendre vers des niveaux aussi bas que raisonnablement possible. Les notions de temps, de distance et d'usage d'écrans sont prises en compte pour atténuer cette exposition. Les services à risque disposent de **protections périmétriques** spécifiques (murs renforcés, vitrages plombés...) et d'une délimitation des zones d'accès adaptée. Les agents ont accès à des **équipements plombés de protection individuelle**, adaptés à leur activité et à leur environnement : paravents fixes et mobiles, tabliers, protège thyroïde, lunettes ou encore systèmes automatisés de distribution pour la préparation de certains radiopharmaceutiques.

En raison de leur degré d'exposition aux rayonnements, plus de 1 800 professionnels du CHRU sont équipés de dosimètres passifs et actifs à porter

dans les zones réglementées. Réalisé par l'URP et le service de santé au travail, le **suivi dosimétrique** vise à s'assurer que les valeurs limites réglementaires de doses de rayonnements reçus ne sont pas dépassées.

Nous assurons également la vérification des 1 150 équipements de protections de l'hôpital, de 151 installations radiologiques, de 200 locaux et du traitement des effluents et déchets radioactifs.

La délégation pour faciliter l'accès à la vaccination

La vaccination par délégation, c'est la **possibilité pour les soignants et étudiants en santé de se faire vacciner dans leur secteur, par les professionnels médicaux et infirmiers du service**. Coordinée par le service de santé au travail, le dispositif a été mis en place pour la première fois au CHRU de Nancy en 2018 lors de la campagne vaccinale contre la grippe saisonnière. Le principe repris chaque année est étendu à d'autres besoins comme en 2024, pour le rappel vaccinal de la coqueluche recommandé aux professionnels au contact des nourrissons. Cette délégation fonctionne grâce à l'implication coordonnée du pôle pharmacie (approvisionnement), des transports logistiques (livraison dans les services) et de l'encadrement (recueil des besoins, coordination de proximité).

Prévenir les violences des usagers

À l'hôpital, des situations de soins sont susceptibles d'induire chez le patient ou l'utilisateur des comportements potentiellement violents. Le CHRU de Nancy met à disposition de ces agents des formations dédiées à leur gestion :

la prise en charge des personnes âgées, l'annonce de la maladie et des mauvaises nouvelles en cancérologie ou encore le refus de soins.

En parallèle, le **groupe de travail « violences » a développé trois formations** spécifiques :

- OMEGA : pour gérer l'agressivité verbale et/ou physique d'un interlocuteur (identification des situations à risques, communication verbale, non verbale et stratégie psychologique, techniques d'esquive et d'immobilisation) ;
- Self sauvegarde : connaissances théoriques sur notamment le droit de retrait et la légitime défense, et apprentissage de gestes adaptés à différentes situations de violence ;
- Formation flash réalisée en secteur de soins par un formateur OMEGA ou un agent du service sécurité, sur des points particuliers adaptés aux besoins de l'équipe.

Une des techniques de mobilisation enseignées pour gérer une situation de violence.



Information - Prévention - Déclaration - Accompagnement : le guide pratique pour les agents du CHRU de Nancy confrontés à des situations de violence à retrouver ici

Zéro tolérance pour les violences sexistes et sexuelles

L'organisation de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles au travail (VSST) a opéré un virage important au CHRU de Nancy et au sein du GHT Hôpitaux Sud Lorraine au cours des dernières années. Un dispositif de recueil des témoignages et signalements, d'accompagnement des victimes et de traitement des faits a été mis en œuvre. Un réseau de **17 ambassadrices et ambassadeurs** appuie sur le terrain les missions des **3 référentes égalité-diversité**.

En 2023, **les 4 signalements reçus** ont donné lieu à : 1 révocation, 1 fin de contrat, 1 exclusion de 3 jours avec sursis assortie d'un changement d'affectation et 1 situation sans suite. La campagne d'affichage lancée en février 2024 et l'ajout du sujet des VSST à l'accueil des nouveaux arrivants et internes, ont été un levier important de communication. Le nombre de signalements a augmenté – déjà 5 au premier semestre 2024.

La démarche globale du groupe égalité-diversité a été saluée en septembre 2024 par le Prix égalité professionnelle du Syndicat des managers publics de santé. **En 2025, le groupe étendra son action** aux discriminations fondées sur l'origine, l'orientation sexuelle ou encore l'identité de genre.

En savoir +



Manipuler, collecter et éliminer les déchets

Les risques générés par la collecte et le tri des déchets hospitaliers sont nombreux : inhalation de poussières et d'agents infectieux, blessures corporelles, contacts avec des produits corrosifs, irritants, toxiques ou encore exposition à des déchets radioactifs. **La première ligne de prévention se situe dès la production du déchet.** Les équipes, tous secteurs confondus, doivent absolument respecter les consignes de tri et l'utilisation des supports et contenants adaptés et sécurisés. Les agents logistiques disposent d'équipements de protection individuelle et appliquent



Un des stickers de la campagne interne de sensibilisation aux violences sexistes et sexuelles au travail.

au quotidien les procédures pour la manipulation, la collecte et l'élimination des déchets dangereux et non dangereux de l'hôpital. Avec plus de 50 familles de déchets, 33 filières de tri et plus de 2 600 tonnes de déchets produits par an, la formation aux bonnes pratiques des agents hospitaliers est essentielle.

Transport sécurisé des prélèvements biologiques

Les chauffeurs chargés de faire la navette entre les services de soins et le bâtiment de biologie sont concernés par le risque d'exposition à des liquides biologiques infectieux. La prévention passe tout d'abord par **la sensibilisation des agents lors de journées d'immersion et de visites dans les laboratoires.** Ensuite, les prélèvements sont conditionnés avec trois niveaux de barrière : le tube étanche ou contenant primaire, la pochette triple emballage et enfin la sacoche dédiée rigide et étanche dans laquelle le chauffeur positionne les pochettes préparées par les équipes soignantes. Les véhicules de transport sont thermorégulés et équipés de tapis conçus pour absorber les chocs et éviter les mouvements non contrôlés durant le trajet. Si malgré tout, une fuite ou une casse survient, les chauffeurs appliquent les procédures de confinement, de nettoyage et de déclaration.



Sacoches dédiées au transport des prélèvements biologiques

Du DUERP au PAPRIACT

Mettre à jour le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) consiste tout d'abord à répertorier les situations à risques, autrement dit les dangers auxquels sont exposés les agents du CHRU de Nancy, tous secteurs confondus, ainsi que leurs conséquences ou risques pour la santé, *précisent Céline BRIDEY, cheffe du département territorial de la qualité et des usagers et Agnès SCHREINER, cheffe du département territorial ressources humaines et affaires sociales.*

De septembre à décembre 2024, les spécialistes en gestion des risques de la société Apave se sont rendus dans les services. Soumis au secret professionnel, ils ont échangé avec les équipes, analysé des procédures et observé les situations et environnements de travail. En complément, un questionnaire dédié aux risques psychosociaux a été diffusé en octobre à tout le personnel. À partir des constats et des analyses réalisées par Apave, la fréquence et la gravité des risques sont évaluées en prenant en compte les actions de prévention déjà en place.

Pour agir sur les risques résiduels identifiés, de nouvelles actions à mettre en œuvre vont intégrer le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIACT), attendu pour janvier 2025.